

L'assistenza remota garantisce piú flessibilitá alle unitá di controllo video

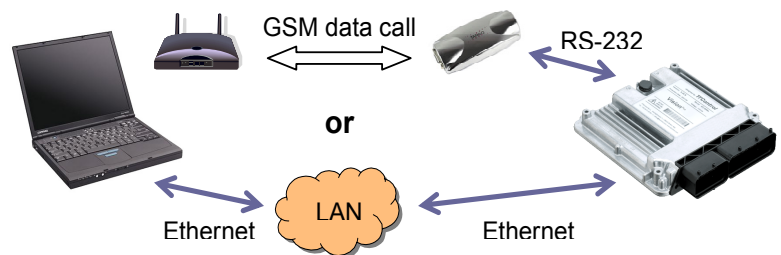
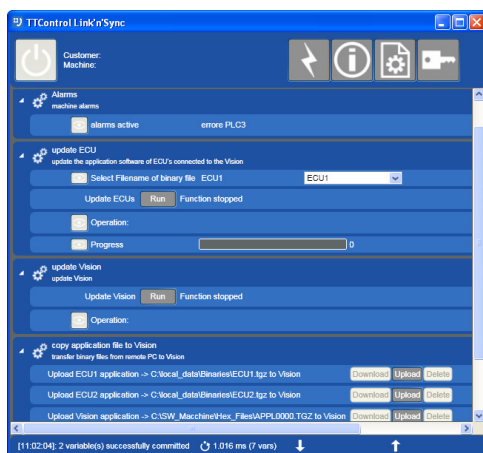
Soluzione TTControl per l'assistenza remota di applicazioni mobili

Bressanone, Italia – 23 Giugno 2009

TTControl, consociata di TTech specializzata nei sistemi di controllo elettronici per veicoli speciali, ha sviluppato una soluzione flessibile e facile da utilizzare per l'assistenza remota dei sistemi di controllo presenti sui veicoli. L'accesso remoto ai dati del veicolo, quali i registri degli errori o i parametri di funzionamento, diventa piú rapido e semplifica la diagnosi del veicolo riducendone significativamente i costi di manutenzione e i tempi di inattività.

La soluzione sviluppata da TTcontrol utilizza un modem GSM standard per la gestione remota e la rete Ethernet per la gestione locale; in questo modo il tool-PC per l'assistenza remota, auto-configurante, è in grado di collegarsi con il sistema di controllo sul veicolo. Il software PC si sincronizza con l'unitá di controllo del veicolo scaricando e interpretando il file di configurazione XML archiviato sull'unitá di controllo video. Grazie a questa connessione, è possibile monitorare e modificare i parametri di funzionamento. Inoltre, è possibile memorizzare file nella memoria interna dell'unitá di controllo video o su una Memory Stick aggiuntiva connessa in remoto, dotata di interfacce USB e RS-232.

Per utilizzare nel modo migliore la larghezza di banda limitata del sistema GSM, la soluzione per l'assistenza remota sviluppata da TTControl, usa una funzione di compressione dati e regola dinamicamente la quantità di dati trasmessi in base ai parametri correntemente disponibili sull'interfaccia utente.



La funzione integrata di gestione delle connessioni serve ad archiviare e richiamare i dispositivi remoti. Tutte le operazioni effettuate da remoto sono protette da password, ed è altresí possibile impostare password differenti per le varie periferiche.

Il generatore di codice integrato può essere utilizzato per creare automaticamente il codice delle funzioni, specifiche per ciascun utente, richiamabili da remoto. Queste possono essere facilmente mappate sull'interfaccia utente del tool-PC per l'assistenza remota, compresi i parametri di input/output e i codici di stato/errore.

Chi è TTControl

TTControl, consociata di TTTech Computertechnik AG con sedi a Vienna e Bressanone, offre sistemi di controllo elettronici per veicoli speciali quali macchine per l'edilizia, carrelli elevatori a forca, gru, piattaforme di sollevamento e mezzi battipista. Le piattaforme software e hardware di TTControl, caratterizzate da eccellenti prestazioni in termini di sicurezza, permettono ai fabbricanti di veicoli speciali di sviluppare sistemi di controllo elettronici affidabili per la produzione commerciale, in modo rapido ed economico. TTControl e Hydac International GmbH hanno formato una partnership strategica per poter fornire assistenza mondiale ai propri clienti.

Per ulteriori informazioni su TTControl rivolgersi a www.ttcontrol.com.

Relazioni con la stampa

Petra Platzer
PR e comunicazione
TTControl S.r.l.
Kravoglstrasse 11
39042 Bressanone, Italia
Tel.: +43 1 585 34 34-899
Fax: +43 1 585 34 34-90
E-mail: pr@ttcontrol.com